

Tableau de synthèse
État d'avancement des mesures sur l'offre de service

Porteur	Mesures	Progression	Échéance prévue (échéance revue)	Faits saillants
OBJECTIF : Améliorer l'offre de service				
TEQ	133. Revoir l'offre de programmes	En continu	—	<p>Les travaux d'amélioration se sont poursuivis :</p> <ul style="list-style-type: none"> > Lancement d'un projet pilote sur la recharge des parcs de véhicules > Travaux accélérés pour la révision de l'offre de programmes résidentiels > Ajout d'un volet spécifique aux bioénergies et aux grands émetteurs industriels dans le programme Technoclimat > Ajout d'un volet prescriptif et d'un volet pour les grands émetteurs industriels dans ÉcoPerformance <p>TEQ a aussi amorcé l'évaluation de ses programmes et des actions du PACC dont elle est responsable. Les évaluations en cours au 31 mars 2020 sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> > CILCAD > C3E > Accélérateur Écofuel > ÉcoPerformance > Programme de biomasse forestière résiduelle

Porteur	Mesures	Progression	Échéance prévue (échéance revue)	Faits saillants
TEQ	134. Simplifier l'accès à l'offre de programmes	En continu	—	<ul style="list-style-type: none"> > Simplification de l'accès à l'aide financière pour les bornes de recharge résidentielles dans le programme Roulez vert > Suppression de l'inscription avant travaux pour la nouvelle offre du programme Chauffez vert. > Lancement d'une offre simplifiée pour certains types de projets dans ÉcoPerformance (volet prescriptif) > Dans la foulée des travaux d'amélioration de l'expérience client chez TEQ, le mandat du service à la clientèle des programmes a été confié à une firme externe à l'issue d'un appel d'offres, avec comme objectif un accès plus rapide et plus flexible à l'information pour les clientèles.
TEQ	135. Poursuivre et adapter le soutien gouvernemental aux jalons de la transition énergétique	En continu	—	TEQ travaille présentement à la mise en place une communauté de pratique en ligne qui regroupera les responsables en efficacité énergétique de tous les ministères et organismes.
OBJECTIF : Faciliter la participation aux programmes d'aide en matière de transition énergétique				
TEQ	136. Lancer un portail d'information sur l'offre de programmes	—	—	Traitée dans la mesure 129 de la thématique Sensibilisation, promotion, éducation
	137. Développer et mettre en place un service d'accompagnement et de soutien technique			

Porteur	Mesures	Progression	Échéance prévue (échéance revue)	Faits saillants
TEQ	137.1 Centre d'expertise en transition énergétique	En cours	2019-2020 (2020-2021)	<p>Les travaux visant à mettre en place une démarche d'expérience client au sein de l'organisation sont amorcés dans le but d'offrir une prestation de services orientée vers les besoins et les attentes des clientèles. Déjà, TEQ les accompagne, met à profit et facilite l'accès à son expertise de pointe. Une stratégie globale en ce sens est en cours d'élaboration.</p> <p>Un besoin a été identifié dans le domaine de la biomasse forestière résiduelle et a mené à la signature d'une entente avec Nature Québec pour faire connaître la filière auprès de la clientèle affaires et l'accompagner vers d'éventuels projets de conversion à cette forme d'énergie.</p>

Août 2020