

# TRANSITION ÉNERGÉTIQUE QUÉBEC

VISION D'AFFAIRES ET ORIENTATIONS RI



ORIENTATIONS		ENJEUX	
Moderniser TEQ dans une démarche d'exemplarité	Adapter les TI aux besoins de l'organisation et à ses valeurs de leadership, de collaboration, d'innovation, d'agilité et de transparence	Rehausser l'expérience client	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacité limitée du MERN à répondre aux besoins de TEQ</li> <li>• Désuétude des applications et des postes informatiques</li> <li>• Règles d'affaires communes inexistantes</li> <li>• Aucun système d'exploitation des bases de données</li> <li>• Aucune notion de client unique et d'expérience client</li> <li>• Complexité de la gestion du parc applicatif</li> </ul>
OBJECTIFS		RECOMMANDATIONS	
1 Gouvernance	Assumer une saine gouvernance des TI au sein de TEQ	1. Migrer la gouvernance du portefeuille de TEQ – du MERN vers TEQ	2. Faire entériner cette nouvelle Gouvernance par le DPI
		3. Se doter d'expertises en intelligence d'affaires (BI) et en services TI	
2 Programmes mission	Améliorer la qualité de prestation de services aux citoyens tout en protégeant leurs renseignements	1. Réviser les processus d'affaires des programmes	2. Se doter de règles d'affaires communes à l'ensemble des programmes
		3. Définir une solution de transition pour sécuriser les données	4. Poursuivre le développement des systèmes de mission tout en révisant son architecture pour bâtir un système d'entrée unique.
		5. Valider l'existence d'une solution externe répondant aux besoins via un appel au marché	
3 Équipements et infrastructures	Adapter les TI de TEQ selon les orientations gouvernementales	1. Migrer l'ensemble des services technologiques de TEQ	2. Établir une entente de services avec un autre fournisseur pour la gestion des infrastructures
		3. Conserver les bases de données Oracle des différents programmes au MERN	4. Procéder à une architecture technologique des infrastructures
		5. Se doter d'équipements adéquats permettant la mobilité des employés	6. Poursuivre l'intégration des nouvelles technologies innovantes associées aux solutions infonuagiques
4 Innovation	Offrir un milieu de travail stimulant avec des outils et applications innovantes  Développer une culture de collaboration, de travail à distance et de gestions sans papier	1. Planter la suite d'Office 365	2. Adhérer à des services infonuagiques comme Microsoft Azure
		3. Unifier les nouveaux services en technologie pour le poste de travail et l'intégration des nouveaux services de collaboration	4. Planter Moodle