

CHAUFFEZ
VERT 



Chauffez vert

Guide du participant

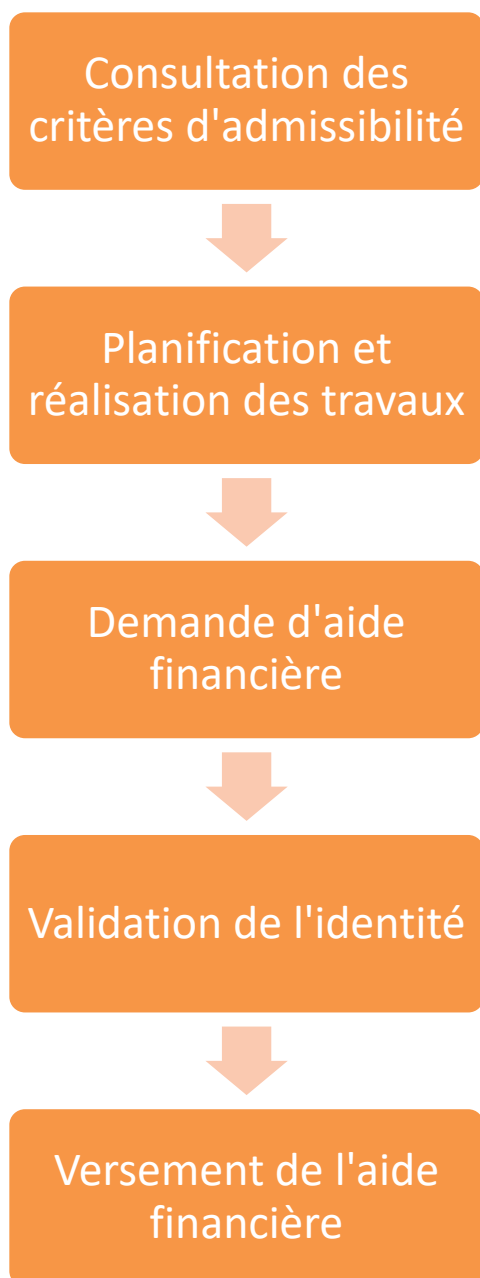
En vigueur le 2 juin 2021



Table des matières

1.	<i>Le programme en un coup d'œil</i>	1
2.	<i>Admissibilité</i>	2
2.1.	<i>Participants admissibles</i>	2
2.2.	<i>Habitations admissibles</i>	2
2.3.	<i>Limites</i>	3
2.4.	<i>Travaux admissibles</i>	3
3.	<i>Procédure à suivre</i>	6
3.1.	<i>Rassemblez toutes les pièces justificatives des travaux effectués</i>	6
3.2.	<i>Inscrivez-vous en ligne une fois les travaux réalisés</i>	7
3.3.	<i>Validez votre identité auprès de notre service à la clientèle</i>	8
3.4.	<i>Recevez l'aide financière</i>	8
4.	<i>Aide financière</i>	9
4.1.	<i>Retrait et remplacement du système de chauffage central au mazout ou au propane</i> ...	9
4.2.	<i>Retrait et remplacement du chauffe-eau au mazout ou au propane</i>	10
5.	<i>Vous avez des questions?</i>	10
6.	<i>Exemples de pièces justificatives</i>	11

1. Le programme en un coup d'œil



Chauffez vert permet d'accéder rapidement à une aide financière pour certains travaux écoénergétiques.

En participant à Chauffez vert, vous :

- > améliorez l'efficacité énergétique de votre habitation;
- > réduisez vos émissions de gaz à effet de serre;
- > profitez d'une aide financière;
- > économisez mois après mois sur votre facture d'énergie.

À l'étape de la planification de votre projet, vous êtes responsable de vous assurer que votre habitation et vos travaux respectent les conditions et exigences du programme.

Vous reconnaissez et assumez les risques ou les inconvénients pouvant découler du refus de votre demande d'aide financière au présent programme.

Une fois vos travaux terminés, vous devez rassembler toutes les pièces justificatives requises et remplir la demande d'aide financière disponible en ligne.

Si votre demande est acceptée, vous devrez transmettre votre numéro d'assurance sociale (NAS) pour valider votre identité.

Finalement, vous recevrez votre aide financière.



2. Admissibilité

Le programme Chauffez vert vous permet d'accéder rapidement à une aide financière pour certains travaux écoénergétiques. Les travaux et les équipements admissibles étant sujets à changement, vous devez vous assurer de respecter les conditions et exigences du programme AVANT de réaliser vos travaux.

2.1. Participants admissibles

Pour participer à Chauffez vert, vous devez être le propriétaire légal de la propriété ou un mandataire autorisé à agir pour le compte du propriétaire.

Vous pouvez participer plus d'une fois pour une même habitation pour des travaux admissibles différents, et ce, pour chacune des habitations que vous possédez.

2.2. Habitations admissibles

Les différents types d'habitations admissibles incluent :

- > maison (habitation unifamiliale individuelle, jumelée, en rangée, maison mobile, chalet quatre saisons, etc.);
- > duplex (maison bigénérationnelle, maison avec un logement intégré);
- > triplex;
- > immeuble résidentiel à logements multiples.

Pour être admissible, l'habitation doit être conforme aux caractéristiques suivantes :

- > avoir au plus 3 étages hors sol;
- > avoir une superficie au sol (empreinte au sol) maximale de 600 m²;
- > être habitable à l'année;
- > avoir une entrée électrique distribué dans l'ensemble de l'habitation;
- > être alimentée en eau potable fournie par la municipalité ou par une source privée;
- > être desservie par un service d'égouts fourni par la municipalité, par une fosse septique privée ou par un bac à eaux usées;
- > être située sur le territoire du Québec;
- > être alimentée en électricité par le réseau principal d'Hydro-Québec ou un réseau municipal ou coopératif (pour les travaux de conversion uniquement).

2.3. Limites

Les habitations situées hors réseau ou dans des municipalités alimentées par les réseaux autonomes de production et de distribution d'Hydro-Québec ne sont pas admissibles au programme Chauffez vert pour les travaux de conversion.

Au besoin, consultez la [liste des municipalités alimentées par des réseaux autonomes non admissibles](#) au programme sur le site Web transitionenergetique.gouv.qc.ca.

Le cadre normatif du programme peut mentionner des éléments qui ne sont pas dans ce guide. Si tel est le cas, ces éléments entreront en vigueur à une date ultérieure et leurs modalités seront ajoutées dans ce guide (par exemple, le volet Enveloppe du bâtiment).

Vous disposez d'un délai de 6 mois suivant la date de début de réalisation de vos travaux admissibles pour réclamer l'aide financière du programme.

2.4. Travaux admissibles

Le programme Chauffez vert est réparti en trois volets, et des travaux peuvent être financés dans l'un ou l'autre de ces volets, selon l'évolution du programme.

Survol des travaux admissibles

Type de travaux	
Conversion	Remplacement d'un système de chauffage central au mazout ou au propane par un système alimenté par une énergie renouvelable admissible, par exemple l'électricité
	Remplacement d'un chauffe-eau au mazout ou au propane par un chauffe-eau alimenté par une énergie renouvelable admissible, par exemple l'électricité
Systèmes mécaniques de l'habitation	À venir (aucun pour l'instant)
Enveloppe du bâtiment	À venir (aucun pour l'instant)

Volet conversion : liste des systèmes admissibles

Volet conversion	
Systèmes de chauffage	<ul style="list-style-type: none">> Systèmes de chauffage central (fornaise ou chaudière) utilisant du mazout ou du propane<ul style="list-style-type: none">- Source de chauffage pour la maison avant le début des travaux de remplacement- Source de chauffage d'au moins un logement (habitation à logements multiples)- À circulation d'air chaud ou à circulation d'eau chaude <p>/ Les systèmes alimentés au gaz naturel ne sont pas admissibles.</p>
Chauffe-eau	<ul style="list-style-type: none">> Chauffe-eau à combustible fournissant l'ensemble de l'eau chaude domestique de la maison, ou pour au moins un logement (habitation à logements multiples) <p>/ Les chauffe-eau alimentés au gaz naturel ne sont pas admissibles.</p>

Les travaux doivent servir à remplacer un système de chauffage central (fornaise ou chaudière) de l'espace utilisant **du mazout ou du propane**. Les chauffe-eau utilisant le même combustible que le système de chauffage peuvent également être admissibles au programme.

Les travaux doivent mener au **démantèlement complet** de l'appareil de chauffage qui utilise le combustible fossile et **au retrait du réservoir** de mazout ou de propane. Les travaux doivent s'étendre au démantèlement d'un chauffe-eau utilisant le même combustible.

- > Les travaux doivent inclure l'achat et l'installation d'équipements neufs menant à l'utilisation exclusive d'une source d'énergie renouvelable admissible telle que l'hydroélectricité, la géothermie, la biomasse forestière, le bois, l'éolien, le solaire ou une combinaison de ces dernières.
- > Les équipements neufs doivent combler les besoins énergétiques qui étaient couverts par le ou les systèmes démantelés.
- > Les travaux doivent être exécutés par un ou des entrepreneurs ayant une entreprise inscrite au Registraire des entreprises du Québec; ceux-ci doivent détenir les licences de la Régie du bâtiment (RBQ) appropriées au travail à accomplir et être membres de la corporation professionnelle responsable du secteur d'activité touché.
- > Il n'est pas possible de participer uniquement à la mesure de remplacement du chauffe-eau. L'aide financière pour le remplacement du chauffe-eau s'applique uniquement aux logements admissibles à la mesure pour le remplacement du système de chauffage de l'espace qui utilise le combustible fossile.



Pensez-y! Vous pourriez remplacer votre système par une thermopompe

Une thermopompe peut servir de système de chauffage et de climatiseur. En hiver, une thermopompe consomme moins d'énergie que les autres appareils de chauffage pour produire de la chaleur. De plus, les modèles de thermopompes basse température sont maintenant capables de chauffer une habitation presque en tout temps, même par des températures très froides.

L'installation d'une thermopompe est admissible à une aide financière dans les programmes Rénoclimat, Novoclimat Maisons et Novoclimat Petits bâtiments multilogements. Hydro-Québec offre également une aide financière.

Renseignez-vous sur les modalités propres à chaque programme!

Subvention canadienne pour des maisons plus vertes

La subvention canadienne pour des maisons plus vertes est une aide financière s'adressant aux propriétaires d'une résidence principale admissible qui effectuent des travaux de rénovation pour rendre leur maison à la fois plus écoénergétique et plus confortable. La subvention peut atteindre 5 000 \$, par exemple pour la mise à niveau de certains systèmes de refroidissement et de chauffage, les travaux touchant l'enveloppe des bâtiments, comme les fenêtres et l'isolation, et certaines mesures liées aux énergies renouvelables.

Au Québec, les propriétaires devront s'inscrire au programme Rénoclimat pour bénéficier de cette subvention. **L'aide financière offerte par le programme Rénoclimat sera ajustée pour chaque participant en fonction des travaux effectués et du montant offert par le programme canadien.** Les deux montants d'aide financière ne sont pas cumulatifs pour une même mesure.

Pour connaître les détails et les conditions d'admissibilité à Maisons plus vertes, visitez le canada.ca/subvention-maisons-plus-vertes.

3. Procédure à suivre

3.1. Rassemblez toutes les pièces justificatives des travaux effectués

Puisqu'il n'est pas possible d'enregistrer le formulaire de demande d'aide financière, il est préférable d'être bien préparé avant de commencer à le remplir. Voici donc un tableau résumé des pièces justificatives et des informations que vous devrez avoir en main pour remplir votre demande.

Preuve de propriété de l'habitation	<ul style="list-style-type: none">> Copie PDF ou photo d'un document attestant que vous êtes le propriétaire légal de l'habitation ayant fait l'objet de travaux<ul style="list-style-type: none">- Rôle d'évaluation foncière de l'habitation, compte de taxes, acte notarié ou tout autre document officiel pertinent
Retrait et remplacement du système de chauffage central au mazout ou au propane	<ul style="list-style-type: none">> Copie complète de la dernière facture de combustible ou du relevé annuel des livraisons (mazout ou propane)> Copie de la dernière facture d'électricité, incluant toutes les pages et le tableau <i>Historique de la consommation d'électricité</i> datant d'avant le début de vos travaux> Preuve d'achat et d'installation du nouveau système de chauffage admissible avec tous les renseignements requis<ul style="list-style-type: none">- Adresse de l'habitation- Nom du propriétaire- Nom de l'entreprise- Numéro de licence RBQ des entrepreneurs ayant réalisé les travaux- Date de début des travaux- Description des travaux- Coût des travaux <p>/ Un contrat de vente n'est pas une preuve d'installation. Un bon de travail ou un rapport d'installation peuvent être acceptés.</p>
Retrait et remplacement du chauffe-eau au mazout ou au propane	<ul style="list-style-type: none">> Copie de la facture d'achat et d'installation du nouveau système de chauffe-eau admissible avec tous les renseignements requis<ul style="list-style-type: none">- Adresse de l'habitation- Nom du propriétaire- Nom de l'entreprise- Numéro de licence RBQ des entrepreneurs ayant réalisé les travaux- Date de début des travaux- Description des travaux- Coût des travaux

Taille et limite des pièces jointes

La taille totale des fichiers est limitée à 10 Mo par champ et à 50 Mo pour l'ensemble du formulaire de demande d'aide financière. Vous pouvez joindre jusqu'à cinq fichiers PDF ou photos en même temps dans un champ. Si la taille totale des pièces justificatives que vous devez joindre est supérieure à la limite permise, vous pourrez transmettre les pièces justificatives additionnelles par courriel à chauffezvert@teq.gouv.qc.ca à la suite de l'envoi de votre formulaire d'inscription. Prenez soin d'y inscrire le nom complet du propriétaire et l'adresse complète de l'habitation visée par les travaux.

3.2. Inscrivez-vous en ligne une fois les travaux réalisés

Soyez vigilant!

Nous ne faisons aucune sollicitation, ni par téléphone ni par porte-à-porte. Si une personne ou une entreprise vous contacte pour vous offrir ce service sans que vous l'ayez vous-même demandé, il s'agit possiblement d'une fraude.


Le [formulaire de demande d'aide financière](#) est accessible en ligne sur le site Web transitionenergetique.gouv.qc.ca. **Vous disposez d'un délai de 6 mois suivant la date de début de réalisation de vos travaux admissibles pour réclamer l'aide financière.** Assurez-vous d'avoir toutes les informations et pièces justificatives exigées pour les travaux réalisés, et ce, en respectant les tailles maximales des fichiers joints à votre demande.

Vous recevrez un accusé de réception une fois votre formulaire envoyé. Votre demande sera ensuite évaluée par un de nos spécialistes en efficacité énergétique.

Dans certaines situations, le délai de traitement peut être plus long, notamment en cas de :

- > dossier incomplet;
- > analyse supplémentaire requise ;
- > volume élevé de demandes de participation.

Malgré un délai inhabituel dans le traitement de votre dossier, soyez assuré que vous recevrez l'aide financière à laquelle vous avez droit.



Un formulaire imprimé peut vous être acheminé sur demande. Consultez la section 5 pour les coordonnées.

3.3. Validez votre identité auprès de notre service à la clientèle

Une fois l'évaluation de votre demande terminée, vous recevrez une réponse confirmant votre admissibilité ou non-admissibilité au programme Chauffez vert par courriel ou par téléphone dans un délai normal de 10 jours ouvrables suivant la réception de votre formulaire de demande d'aide financière.

Si votre demande est conforme aux conditions d'admissibilité, vous devrez communiquer avec le service à la clientèle des programmes en transition énergétique du gouvernement du Québec afin de valider votre identité et donner verbalement votre numéro d'assurance sociale. Ce numéro est obligatoire pour l'envoi de l'aide financière.

Dans le cas contraire, une confirmation de non-admissibilité sera envoyée au participant.

Pourquoi dois-je fournir mon NAS?

Le NAS n'est demandé qu'après la confirmation de l'admissibilité à l'aide financière. De plus, c'est le participant lui-même qui doit contacter le service à la clientèle des programmes en transition énergétique du gouvernement du Québec, par téléphone, pour qu'un employé mandaté par le gouvernement le saisisse directement dans son dossier.

Pour des raisons de sécurité, vous ne devez jamais transmettre votre NAS par courriel.

Le gouvernement du Québec est tenu de produire un relevé 27 « Paiements du gouvernement » pour les bénéficiaires d'aide financière accordée dans le cadre de ses programmes et a besoin de cette information pour le faire.

Si vous êtes un particulier, vous n'avez généralement pas à inclure ce montant ni à joindre ce relevé à votre déclaration de revenus. Vérifiez auprès de Revenu Québec pour de plus amples précisions.

3.4. Recevez l'aide financière

À la suite de la validation de votre identité, votre dossier sera considéré comme complet et le processus de paiement s'enclenchera. Prévoyez un délai normal de 4 à 6 semaines pour recevoir l'aide financière par la poste.

4. Aide financière

L'aide financière du programme Chauffez vert peut atteindre jusqu'à un maximum, par habitation, de :

- > 20 000 \$ pour le propriétaire d'une maison;
- > 40 000 \$ pour le propriétaire d'un duplex, d'un triplex ou d'un immeuble résidentiel à logements multiples.

Vous pouvez cumuler les montants maximums d'aide financière des mesures applicables durant toute la durée du programme.

4.1. Retrait et remplacement du système de chauffage central au mazout ou au propane

L'aide financière pour la conversion du système de chauffage s'applique uniquement aux participants utilisant un combustible fossile indiqué dans les tableaux ci-dessous comme source d'énergie avant la réalisation des travaux.

Type d'habitation	Mazout léger	Propane
Maison individuelle	1 275 \$	850 \$
Maison jumelée ou en rangée	875 \$	650 \$
Maison mobile	1 075 \$	600 \$

Multilogements : montant \$ x nombre de logements admissibles		
Duplex ou triplex	875 \$	650 \$
Immeuble résidentiel à logements multiples	550 \$	225 \$

Pour les immeubles à logements multiples, incluant les duplex et triplex, le montant de l'aide financière sera multiplié par le nombre de logements jugés admissibles. Un logement admissible est celui pour lequel le système de chauffage de l'espace utilise un combustible fossile admissible comme source d'énergie avant la réalisation des travaux.

4.2. Retrait et remplacement du chauffe-eau au mazout ou au propane

L'aide financière pour la conversion du système de chauffage de l'eau domestique s'applique uniquement aux participants admissibles à la conversion du système principal de chauffage de l'espace et utilisant le combustible fossile admissible comme source d'énergie avant la réalisation des travaux.

Type d'habitation	Mazout léger	Propane
Maison individuelle	250 \$	200 \$
Duplex, triplex ou immeuble résidentiel à logements multiples	250 \$ X nombre de logements admissibles* ou X nombre de chauffe-eau installés**	200 \$ X nombre de logements admissibles* ou X nombre de chauffe-eau installés**

* Un logement est considéré comme admissible si le chauffage et l'eau chaude domestique sont fournis par le système à combustible visé par le démantèlement.

** Le montant de l'aide financière sera multiplié par le moindre des deux nombres suivants :

- > nombre de logements jugés admissibles
- > nombre de chauffe-eau installés

5. Vous avez des questions?

Contactez-nous

1 866 266-0008

Questions générales : renseignements.te@mern.gouv.qc.ca

Participant déjà inscrit : chauffezvert@teq.gouv.qc.ca

Consultez notre site Web

transitionenergetique.gouv.qc.ca

6. Exemples de pièces justificatives

Voici à quoi ressemblent les documents dont vous aurez besoin pour votre demande d'aide financière.

Exemple de preuve de propriété

Le rôle d'évaluation foncière, qui ressemble à l'exemple ci-dessous, est disponible sur Internet pour de nombreuses municipalités. Il est également envoyé au propriétaire par la poste.

Rôle d'évaluation foncière	
Ville _____	
En vigueur pour les exercices financiers 2019, 2020 et 2021	
Date du marché : _____	
1. Identification de l'unité d'évaluation	

Adresse _____	
Arrondissement _____	
Numéro de lot _____	
Numéro matricule _____	
Utilisation prédominante _____	
Numéro d'unité voisinage _____	
Dossier n° _____	
2. Propriétaire	

Nom _____	
Adresse postale _____	

Nom _____	
Adresse postale _____	

Date d'inscription au rôle _____	
Condition particulière d'inscription	Propriétaire du terrain

3. Caractéristiques de l'unité d'évaluation	

Caractéristiques du terrain	

Mesure frontale _____	
Superficie _____	
Zonage agricole _____	

Caractéristiques du bâtiment principal	

Nombre d'étage _____	

Facture d'électricité

Hydro Québec

N° de compte: 299 123 456 789 | N° de facture: 649 123 456 789 | N° de client: 100 123 456

Page 1 de 2

Facture d'électricité du jj mm aaaa

SOMMAIRE DU COMPTE
 Montant de la facture précédente: Montant \$
 Paiement reçu le jj mm aaaa - Merci: -Montant \$
Montant dû: Montant \$

SOMMAIRE DE LA PRÉSENTE FACTURE
 Le total de la consommation est présenté plus loin.
 Coût de l'électricité: Montant \$
 TPS (n° 1 1944 8775 978001) - X %: Montant \$
 TVQ (n° 100004260 720026) - X %: Montant \$
Montant de la présente facture: Montant \$

Services à la clientèle
 C. P. 11022, succ. Centre-ville
 Montréal (Québec) H3C 4V6
 Téléphone: 514 999-9999
 Du 9 h à 18 h en semaine
 Du 9 h à 18 h les fins de semaine
 www.hydroquebec.com
 Paiement et lots (24 h): 1 999 999-9999

0145601

0145601

772991234567890000000000 299123456789 0000000000 09 0

1000 1=0064: 08630 28* 96

Hydro Québec

N° de compte: 299 123 456 789 | N° de facture: 649 123 456 789 | N° de client: 100 123 456

Page 2 de 2

Détail du lieu de consommation
 999, rue Volt
 Laprinie QC L1A 3H6

Propriétaire
 3000 12345

N° de contrat
 3000 12345

DÉTAIL DE LA CONSOMMATION
 Du jj mm aaaa au jj mm aaaa (61 jours)
 N° de compteur: GRSJ1234567
 Nombre relevé: 80964 | Relève précédent: 76005 | Différence: 4959
 Consommation: 4 959 kilowattheures (kWh)

DÉTAIL DES COÛTS DE L'ÉLECTRICITÉ - TARIF DOMESTIQUE D
 Du jj mm aaaa au jj mm aaaa (61 jours)
 Consommation totale: 4 959 kWh
 Jusqu'à 90 kWh x 61 jours: 2 440 kWh x Montant \$ | Montant \$
 Le reste des kWh: 2 519 kWh x Montant \$ | Montant \$
 Frais d'accès au réseau: 61 j x Montant \$ | Montant \$
 Total partiel: Montant \$
 TPS (X %): Montant \$
 TVQ (X %): Montant \$
Total: Montant \$

HISTORIQUE DE LA CONSOMMATION D'ÉLECTRICITÉ

Du	Au	N° de compteur	Relève	Différence	Temp. ext. moyenne	Montant
AAAA-MM-JJ	AAAA-MM-JJ	61	4 959	81	4 °C	Montant \$
AAAA-MM-JJ	AAAA-MM-JJ	59	2 882	49	18 °C	Montant \$
AAAA-MM-JJ	AAAA-MM-JJ	60	2 126	35	21 °C	Montant \$
AAAA-MM-JJ	AAAA-MM-JJ	58	2 054	48	14 °C	Montant \$
AAAA-MM-JJ	AAAA-MM-JJ	62	6 209	102	17 °C	Montant \$
AAAA-MM-JJ	AAAA-MM-JJ	63	8 850	140	-6 °C	Montant \$
TOTAL		363	27 970			Montant \$

Vous avez consommé plus, en moyenne, par jour. Pour en savoir plus, visitez le Forum de ma consommation dans votre Espace client.

Hydro-Québec
 C. P. 11022, succ. Centre-ville
 Montréal (Québec) H3C 4V6

1, 2

N'oubliez pas de joindre **toutes** les pages de votre facture d'électricité, incluant celle sur laquelle apparaît l'historique de la consommation d'électricité.

¹ www.hydroquebec.com/residentiel/espace-clients/compte-et-facture/comprendre-facture/comment-lire-facture/facture-reguliere.html#page1

² <http://www.hydroquebec.com/residentiel/espace-clients/compte-et-facture/comprendre-facture/comment-lire-facture/facture-reguliere.html#page2>

Facture de combustible ou relevé annuel des livraisons

PRODUITS PÉTROLIERS

FACTURE NO
DATE FACTURE
DATE LIVRAISON
NUMERO REFERENCE

Vendu à :

Liv. à :

Compte no	Facture #	Votre no com.	Terme

Item	Description	Quantité	Prix de base	ACC	CAR	Prix unitaire	Montant
02	02 MAZOUT LEGER	714.90	1.03990			1.03990	743.42

No TPS :
No TVQ :
Conditions: Net 30 jours, 2% d'intérêt par mois,
24% par année sous tout compte passé dû

Sous total	\$743.42
TPS	\$37.17
TVQ	\$74.16
Total	\$854.75

Comptes payables à l'adresse ci-dessous:

Reçu par X _____

Marchandises reçues

Factures d'achat et d'installation

Vous devez fournir une facture pour l'achat et l'installation de votre nouveau système de chauffage et de chauffe-eau. Il arrive que les deux se trouvent sur la même facture. À titre d'exemple, une facture pour la conversion du système de chauffage devrait idéalement présenter les renseignements suivants :

1. Adresse de l'habitation
2. Nom du propriétaire de l'habitation
3. Nom de l'entreprise
4. Numéro de licence RBQ des entrepreneurs ayant réalisé les travaux
5. Date de début des travaux
6. Description des travaux
7. La puissance (en kW) du système de chauffage
8. Coût des travaux

Facture

Coordonnées de l'entrepreneur réalisant les travaux **3**

Client: Coordonnées du client **2**

Expédier à : **1**
Tél.:

5	Description	Fact.	Prix	Total	Tx
	TRAVAUX RÉALISÉS LE DÉCEMBRE				
	INSTALLER FOURNAISE ÉLECTRIQUE 20KW DETTSON SUPRÊME AVANTAGE	7			
	DÉMANTÈLEMENT DE LA FOURNAISE E& DU RÉSERVOIR À L'HUILE				
	PRIX AU CONTRAT		1		
	AJUSTEMENT DE PRIX POUR LA FOURNAISE 6		1		
	MAIN D'OEUVRE:				

RBQ: **4**

Sous-total :

A) Inscrit : TPS- TPS :
B) Inscrit : TVQ- TVQ : **8**

Total :