

Porteur	Thématique	Numérotation	Titre de la mesure	Statut	Échéance prévue (2020-2021)	Échéance revue (2021-2022)	Faits saillants
MERN	Offre de service	133	Revoir l'offre de programmes	En continu			<a href="#">L'évaluation de tous les programmes s'est terminée avant le 31 mars 2022.</a>
MERN	Offre de service	134	Simplifier l'accès à l'offre de programmes	En continu			Des mesures avec participation simplifiée ont été ajoutées dans le volet « Implantation » d'ÉcoPerformance et le cadre normatif du programme a été simplifié pour une meilleure compréhension par la clientèle.  Le service à la clientèle de tous les programmes et de certaines opérations des programmes Chauffez vert et Rénoclimat a été transféré à une firme externe pour améliorer l'expérience client et le suivi d'indicateurs qui y sont liés.  Des travaux sont en cours pour développer un espace client en ligne (prestation électronique de services) pour les participants aux programmes en transition énergétique.
MERN	Offre de service	135	Poursuivre et adapter le soutien gouvernemental aux jalons de la transition énergétique	Annulée			
MERN	Offre de service	136	Lancer un portail d'information sur l'offre de programmes	Annulée			
	Offre de service	137	Développer et mettre en place un service d'accompagnement et de soutien technique				Les travaux visant à mettre en place une démarche d'expérience client au sein de l'organisation se poursuivent dans le but d'offrir une prestation de services orientée vers les besoins et les attentes des clientèles. Déjà, le MERN les accompagne, met à profit et facilite l'accès à son expertise et à celle d'autres acteurs clés. Il conclut également des partenariats avec des organisations aptes à répondre aux besoins des clientèles (ex. Nature Québec, Équiterre, SOFIAC, Accélérateur Écofuel, C3E)
MERN	Offre de service	137.1	Centre d'expertise en transition énergétique	En cours		2025-2026	